



Wielki świat e-booków opanowuje małe biblioteki



**Doświadczenia praktyczne związane z
wypożyczaniem online-
Onleihe Oberlausitz na przykładzie Biblioteki
Miejskiej Ebersbach-Neugersdorf**





Układ prezentacji

1. Informacje ogólne

2. Prezentacja Biblioteki Miejskiej Ebersbach-Neugersdorf

2. Biblioteki powiązane w ramach Onleihe Oberlausitz

4. Dlaczego Onleihe w Ebersbach-Neugersdorf?

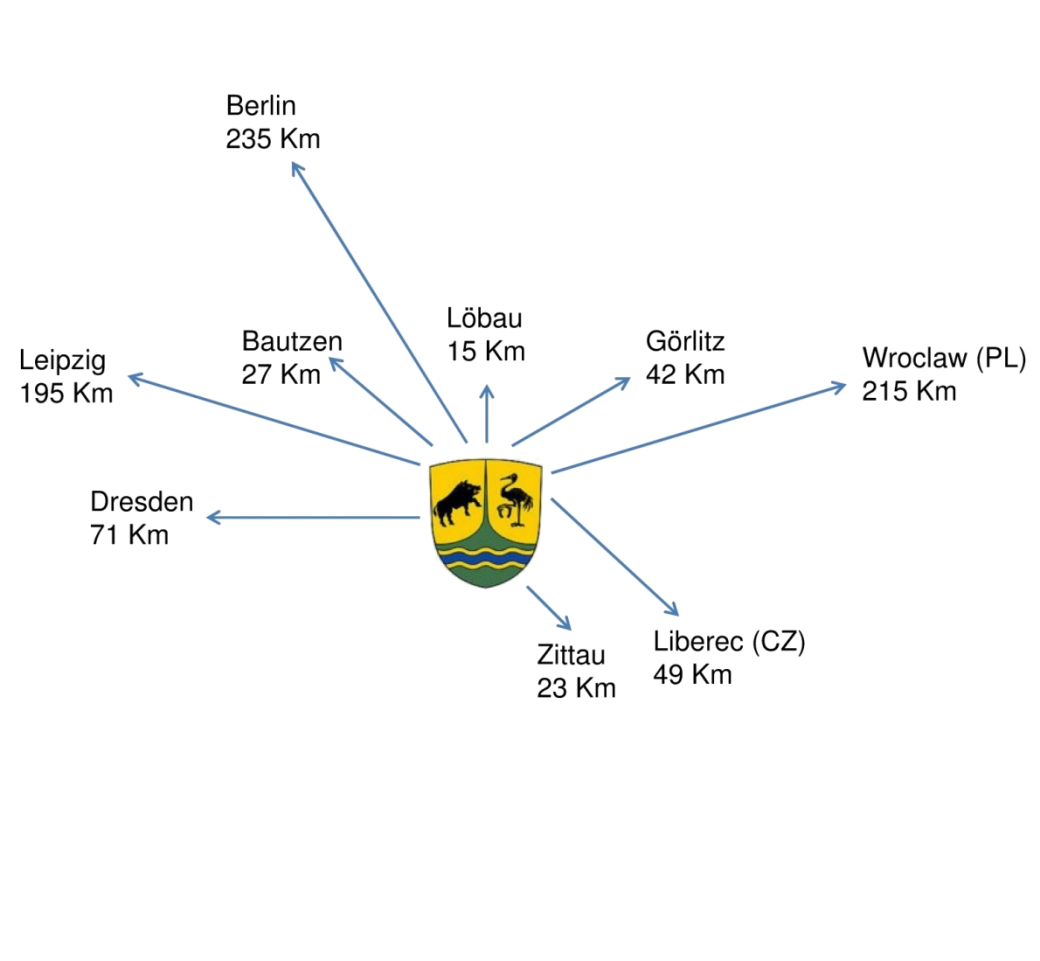
5. Pięć lat Onleihe w Ebersbach-Neugersdorf

6. Cechy szczególne w małych bibliotekach



1. Informacje ogólne

Położenie geograficzne:





1. Informacje ogólne

- Ebersbach-Neugersdorf = fuzja miast Ebersbach oraz Neugersdorf (2011)
- Stan na 31.12.2017: 12.115 mieszkańców
- Zadania dobrowolne: 2 baseny odkryte, muzeum, Biblioteka Miejska
- Zabytki: wille, domy przysłupowe, Wieża Bismarcka, Alte Mangel, źródła Szprewy. (i dźwięczne R)
- Burmistrz: Verena Hergenröder





2. Prezentacja Biblioteki Miejskiej Ebersbach-Neugersdorf

- 3 lokalizacje biblioteki po fuzji w 2011 roku
- do 2020 roku centralizacja w centrum miasta
- Start przebudowy: 3 kwartał 2018



- Księgozbiór: 31.494 mediów
- 102.336 wypożyczeń (96.051 mediów fizycznych, 6.285 mediów cyfrowych)
- 1.393 czytelników, 38.721 odwiedzających
- 173 wydarzenia



2. Prezentacja Biblioteki Miejskiej Ebersbach-Neugersdorf

- Oferty dla młodszych i starszych – od grupy raczkującej do śniadania seniorów
- Patronaty czytelnicze
- Książkowe usługi domowe



- 3 letnie projekty czytelnicze (uczniowie szkół podstawowych, młodzież, dorośli)
- Wspierana instytucjonalnie przez Kulturraum Oberlausitz-Niederschlesien



3. Współpraca w ramach Onleihe Oberlausitz

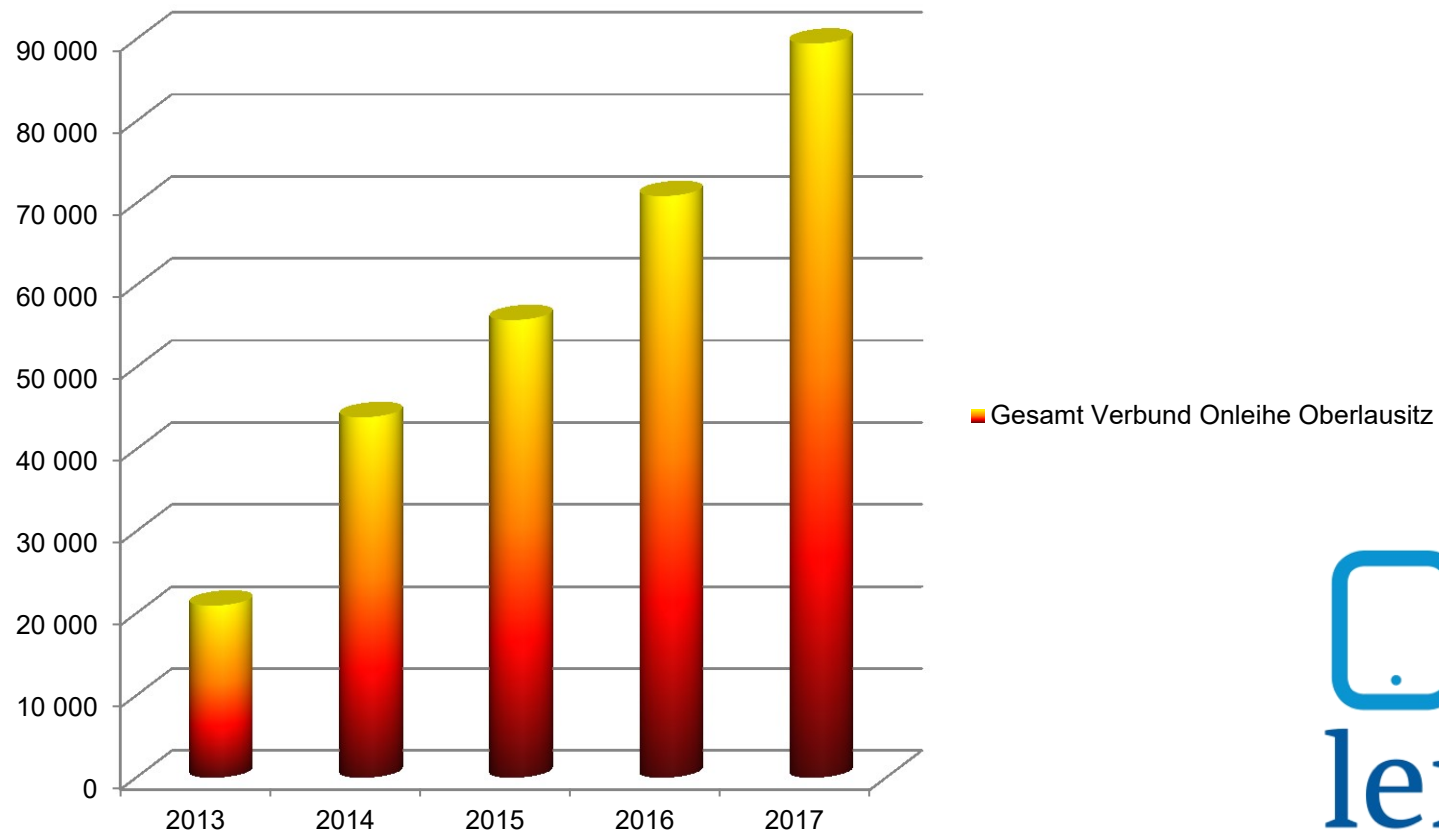
- Rozpoczęta w 2013 roku z 12 partnerami
- Cel: wspólna oferta mediów elektronicznych w ramach współpracy małych i dużych bibliotek
- Partner: DiviBiB GmbH – spółka wiodąca na rynku pod kątem wypożyczeń cyfrowych na obszarze niemieck (aktualnie sprawuje opiekę nad 3.137 bibliotek)
- Księgozbiór mediów (31.12.2017): 17.117 mc
- Największą grupę stanowią eBooki, kolejną e
- mało eVideo, tylko jeden ePaper





3. Współpraca w ramach Onleihe Oberlausitz

Gesamtentleihungen Verbund Onleihe Oberlausitz



ON
leihe
Oberlausitz



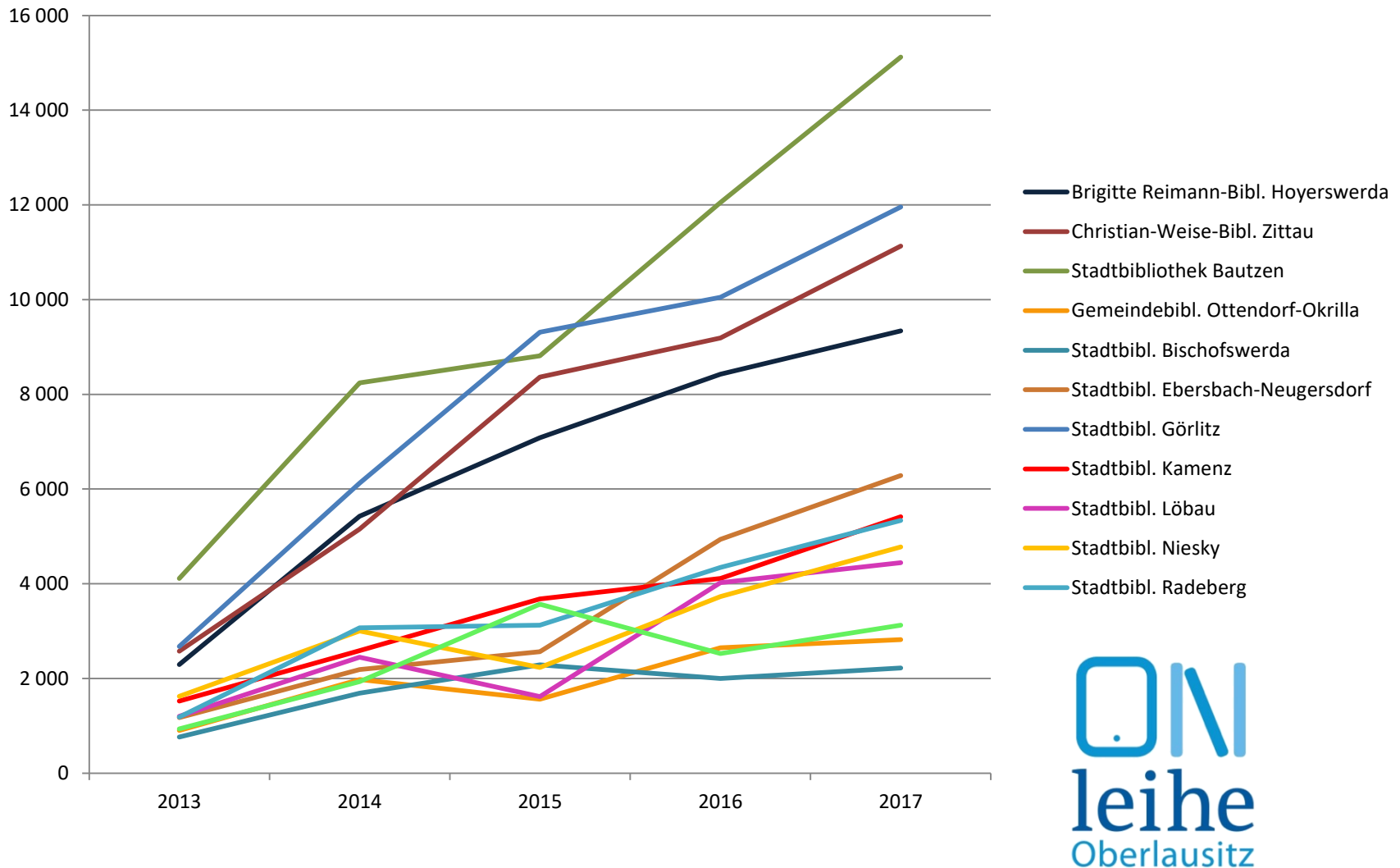
2. Współpraca w ramach Onleihe Oberlausitz

Onleihe 2017 – porównanie partnerów

Bibliothek	Bevölk. 2016	Entl. Gesamt		Davon E-Medien	
		2016	2017	2016	2017
Bautzen	39.845	374.098	↑ 379.317	3,20%	4,00%
Bischofswerda	11.397	82.906	79.231	2,40%	2,20%
Ebersbach-Neugersdorf	12.311	103.293	102.336	4,80%	6,10%
Görlitz	54.382	320.843	313.542	3,00%	3,90%
Hoyerswerda	33.930	271.429	↑ 289.802	3,00%	3,20%
Kamenz	16.710	118.663	↑ 118.708	3,40%	4,60%
Löbau	15.388	102.129	85.821	3,90%	5,10%
Niesky	10.236	139.462	134.746	2,60%	3,50%
Ottendorf-Okrilla	10.003	48.929	42.436	5,70%	6,60%
Radeberg	18.752	143.179	↑ 144.676	3,00%	3,70%
Radebeul	34.025	186.650	185.239	1,40%	3,80%
Rothenburg	4.698	16.695	15.000	0,7%	2,00%
Weißwasser	20.397	151.187	143.038	1,70%	2,20%
Wilthen	5.295	21.454	20.660	-	0,10%
Zittau	45.958	325.773	313.349	2,80%	3,50%

ON
leihe
Oberlausitz

3. Współpraca w ramach Onleihe Oberlausitz





4. Dlaczego Onleihe w Ebersbach-Neugersdorf?

- Za
 - Nowoczesna oferta zgodna z duchem czasu w relatywnie małej bibliotece miejskiej
 - Przeciwdziałanie zakurzonemu wizerunkowi biblioteki
 - Użytkownicy mają dostęp do księgozbioru z każdego miejsca, 24 godziny na dobę
 - Duża grupa osób dojeżdżających do pracy w mieście może na czas dojazdu i odjazdu korzystać z Onleihe
- Przeciw
 - Relatywnie wysokie koszty dodatkowe (ok. 2500 € rocznie)
 - Niezbędne jest rozumienie techniki przez pracowników
 - Duża zależność od techniki oraz od usługodawców divibib
 - Brak wiedzy technicznej u użytkowników
 - „Prawdziwe“ książki są ładniejsze, pachną papierem, kartki szeleszczą przy ich przewracaniu



5. Pięć lat Onleihe w Ebersbach-Neugersdorf

- Support techniczny = zadanie Biblioteki Miejskiej Ebersbach-Neugersdorf w ramach współpracy

- Przeważają pozytywne doświadczenia:
 - Porównywalnie wysoki udział całości wypożyczeń
 - Pozyskanie nowych czytelników, szczególnie w grupie aktywnych zawodowo, młodzieży i osób z ograniczoną mobilnością
 - Bardzo dobra informacja zwrotna od użytkowników (szczególnie po udzieleniu porad na miejscu)
 - Przejrzysty nakład czasu
 - Problemy:
 - Nadal mała wiedza techniczna pracowników (mimo szkoleń, ofert pomocniczych etc.)
 - Stan wiedzy technicznej mieszkańców
 - eBooków nie widać, bardzo ważna jest reklama!



6. Cechy szczególne w małych bibliotekach

- Bliski kontakt z czytelnikami: dobrze funkcjonuje osobiste polecenie i dalsze polecenie (zaufanie!)
- Oferta mediów ulega dużej poprawie dzięki Onleihe (i innym ofertom cyfrowym)
- Czytelnicy z obszarów wiejskich nie muszą pokonywać długiej drogi do biblioteki
- Większe zrozumienie pracowników dla tego, jak ważna jest znajomość techniki (przykład Rothenburg)
- Zakup czytników eBooków, tabletów etc. „do nauki”, często przekracza możliwości niewielkiego budżetu
- Głośno wyrażana jest krytyka i oczekiwana jest reakcja (nie jest to obszar anonimowy)
 - Oferta mediów nie zawsze jest zadowalająca
 - Nadal wysokie wymagania techniczne u użytkowników
 - Wspieranie “starych sprzętów” kończy się za szybko
 - Pojawiają się zakłócenia techniczne



Stadtbibliothek Ebersbach-Neugersdorf
Hofeweg 41
02730 Ebersbach-Neugersdorf

❖ Serdecznie
dziękuję.

Tel.: 03586/763174

Fax.: 03586763189

Mail: bibliothek@ebersbach-neugersdorf.de

Web: <http://bibliothek.ebersbach-neugersdorf.de>

