



Die große Welt der eBooks erobert kleine Bibliotheken



**Praktische Erfahrungen mit der
Onleihe Oberlausitz am Beispiel der
Stadtbibliothek Ebersbach-Neugersdorf**





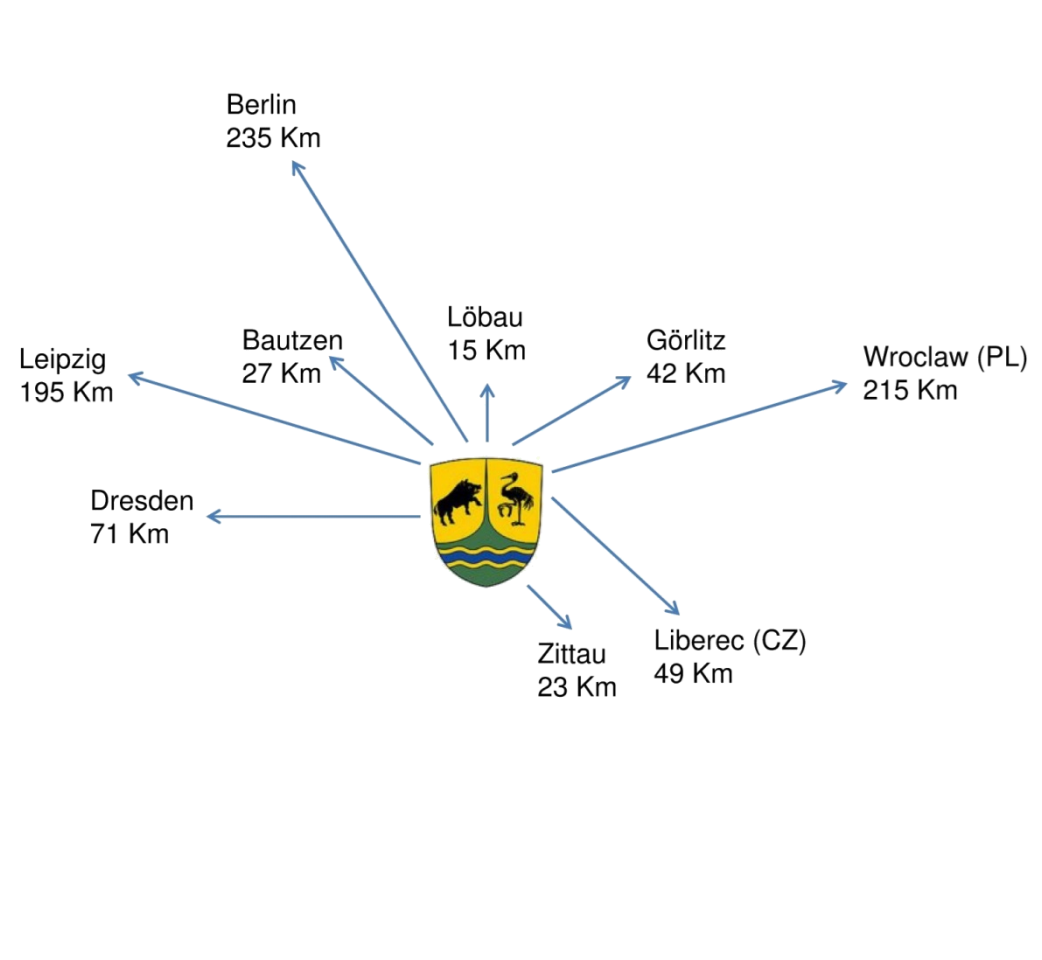
Gliederung

1. Allgemeine Informationen
2. Vorstellung Stadtbibliothek Ebersbach-Neugersdorf
2. Verbund Onleihe Oberlausitz
4. Warum Onleihe in Ebersbach-Neugersdorf?
5. Fünf Jahre Onleihe in Ebersbach-Neugersdorf
6. Besonderheiten in kleinen Bibliotheken



1. Allgemeine Informationen

geographische Lage:





1. Allgemeine Informationen

- Ebersbach-Neugersdorf = fusionierte Stadt Ebersbach und Neugersdorf (2011)
- Stand 31.12.2017: 12.115 Einwohner
- freiwillige Aufgaben: 2 Freibäder, Museum, Stadtbibliothek
- Sehenswürdigkeiten: Villen, Umgebendehäuser, Bismarckturm, Alte Mangel, Spreequellen. (und das rollende R)
- Bürgermeisterin: Verena Hergenröder





2. Vorstellung Stadtbibliothek Ebersbach-Neugersdorf

- 3 Bibliotheksstandorte nach Fusion 2011
- bis 2020 Zentralisierung in der Mitte der Stadt
- Start Umbau: 3. Quartal 2018



- Bestand: 31.494 Medien
- 102.336 Entleihungen
(96.051 physische Medien,
6.285 eMedien)
- 1.393 Benutzer, 38.721
Besucher
- 173 Veranstaltungen

(Stand: 31.12.2017)

2. Vorstellung Stadtbibliothek Ebersbach-Neugersdorf

- Angebote für jung und alt – von Krabbelgruppe bis Seniorenfrühstück
- Vorlesepatenschaften
- Bücherhausdienst



- 3 Sommerleseprojekte (Grundschüler, Jugendliche, Erwachsene)
- Institutionell gefördert vom Kulturraum Oberlausitz-Niederschlesien



3. Verbund Onleihe Oberlausitz

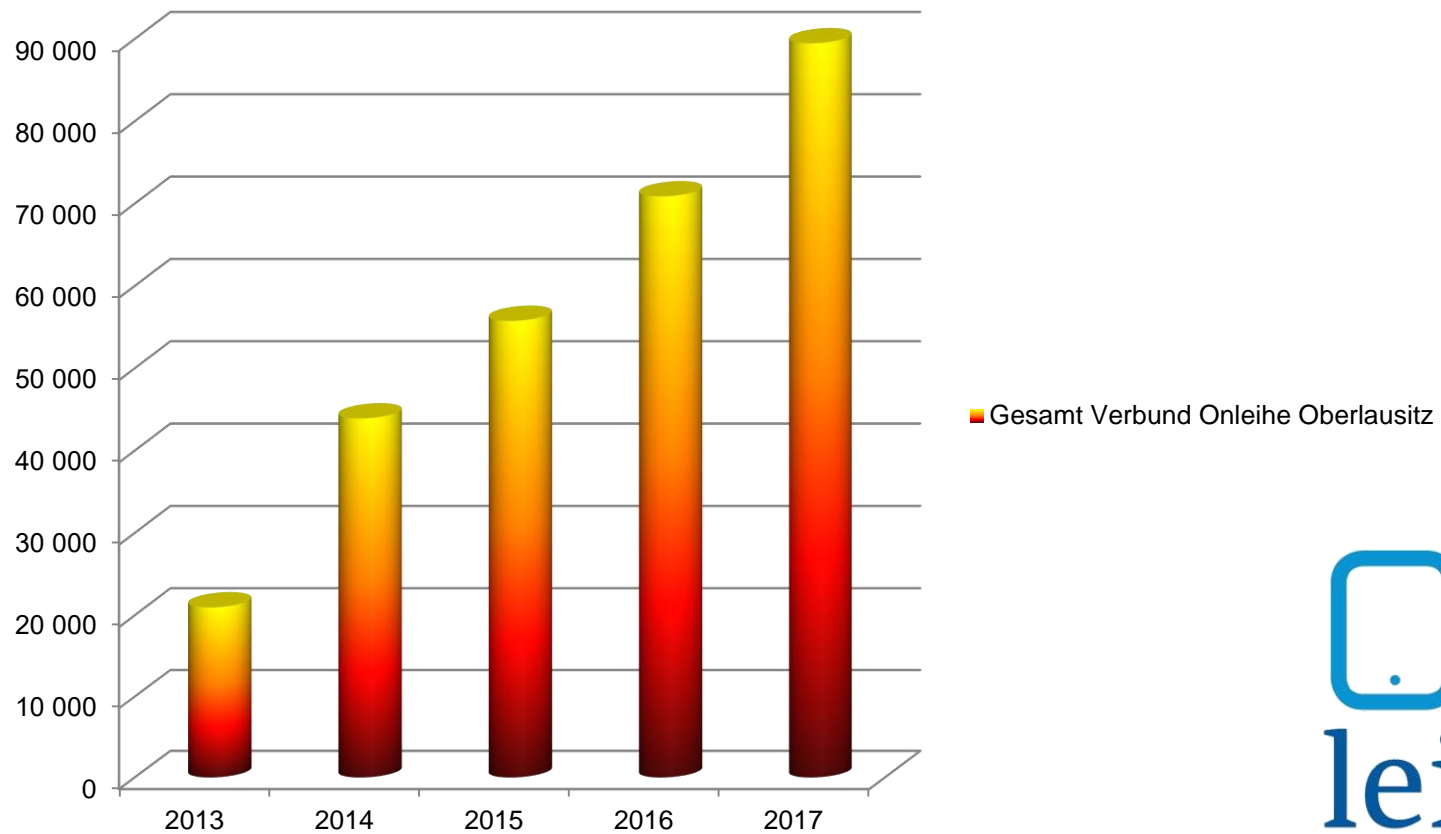
- gegründet 2013 mit 12 Partnern
- Ziel: gemeinsames Angebot an eMedien im Verbund von kleinen und großen Bibliotheken
- Partner: DiviBiB GmbH – Marktführer für digitale Ausleihe im deutschsprachigen Raum (betreut derzeit 3.137 Bibliotheken)
- Medienbestand (31.12.2017): 17.117 Medien
- größter Bestand sind eBooks, gefolgt von eAudio
- wenige eVideo, nur ein ePaper





3. Verbund Onleihe Oberlausitz

Gesamtentleihungen Verbund Onleihe Oberlausitz



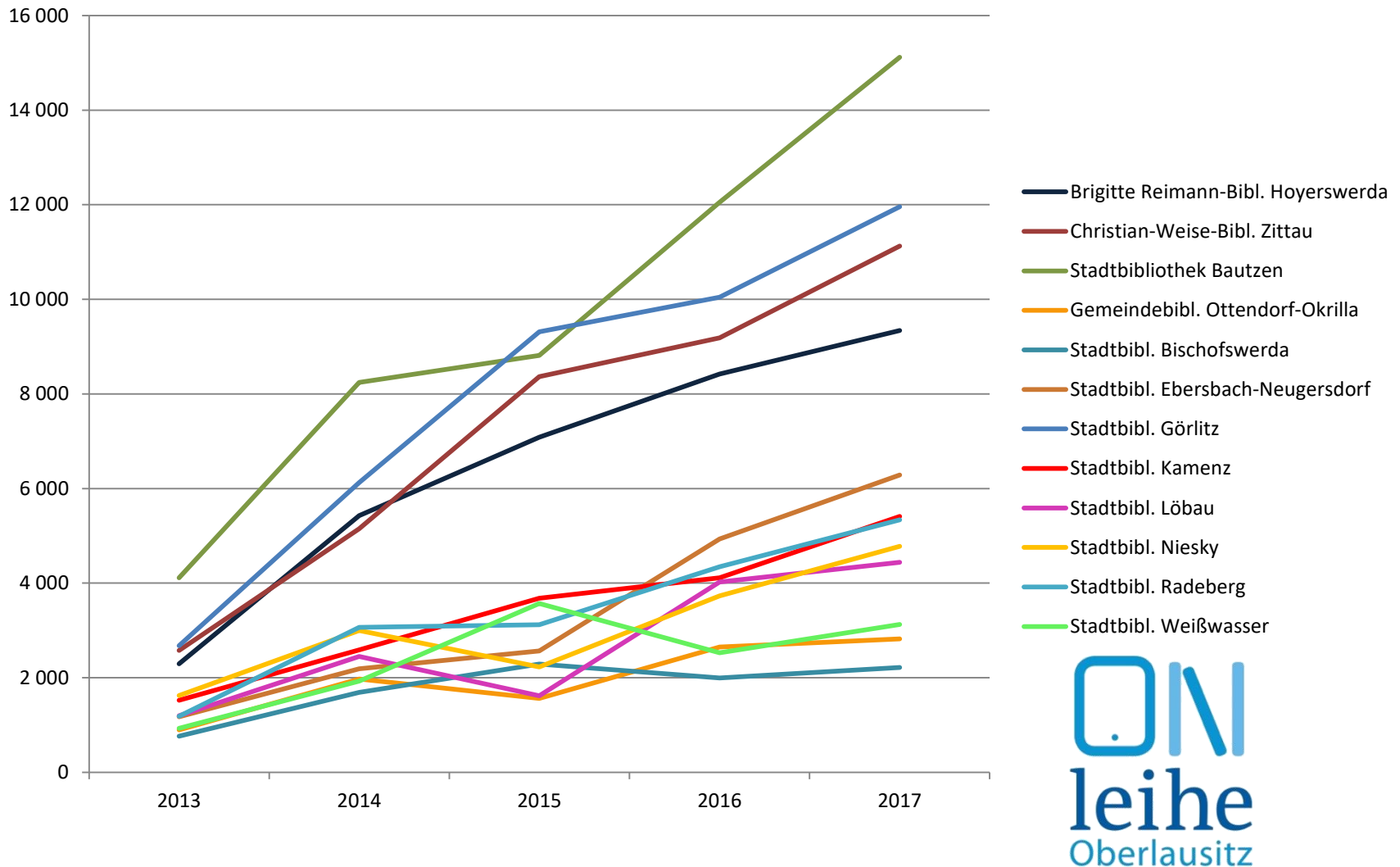
2. Verbund Onleihe Oberlausitz

Onleihe 2017 - Vergleich Verbundpartner

Bibliothek	Bevölk. 2016	Entl. Gesamt		Davon E-Medien	
		2016	2017	2016	2017
Bautzen	39.845	374.098	↗ 379.317	3,20%	4,00%
Bischofswerda	11.397	82.906	79.231	2,40%	2,20%
Ebersbach-Neugersdorf	12.311	103.293	102.336	4,80%	6,10%
Görlitz	54.382	320.843	313.542	3,00%	3,90%
Hoyerswerda	33.930	271.429	↗ 289.802	3,00%	3,20%
Kamenz	16.710	118.663	↗ 118.708	3,40%	4,60%
Löbau	15.388	102.129	85.821	3,90%	5,10%
Niesky	10.236	139.462	134.746	2,60%	3,50%
Ottendorf-Okrilla	10.003	48.929	42.436	5,70%	6,60%
Radeberg	18.752	143.179	↗ 144.676	3,00%	3,70%
Radebeul	34.025	186.650	185.239	1,40%	3,80%
Rothenburg	4.698	16.695	15.000	0,7%	2,00%
Weißwasser	20.397	151.187	143.038	1,70%	2,20%
Wilthen	5.295	21.454	20.660	-	0,10%
Zittau	45.958	325.773	313.349	2,80%	3,50%

ON
leihe
Oberlausitz

3. Verbund Onleihe Oberlausitz





4. Warum Onleihe in Ebersbach-Neugersdorf?

➤ Pro

- Modernes, zeitgemäßes Angebot in einer relativ kleinen Stadtbibliothek
- Verstaubtem Image der Bibliothek wird entgegengewirkt
- Nutzer haben 24 Stunden und von überall Zugriff auf den Bestand
- großer Anteil Ein- und Auspendler in der Stadt können für An- und Abfahrt Onleihe nutzen

➤ Kontra

- Relativ hohe zusätzliche Kosten (ca. 2500 € pro Jahr)
- Technisches Verständnis der Mitarbeiter wird benötigt
- große Abhängigkeit von Technik sowie vom Anbieter divibib
- Fehlendes technisches KnowHow bei Nutzern
- „echte“ Bücher sind schöner, riechen nach Papier, die Seiten rascheln beim Blättern



5. Fünf Jahre Onleihe in Ebersbach-Neugersdorf

- Technischer Support = Aufgabe der Stadtbibliothek Ebersbach-Neugersdorf im Verbund

- Positive Erfahrungen überwiegen:
 - Vergleichsweise hoher Anteil an Gesamtentleihungen
 - Gewinn neuer Nutzer besonders in den Zielgruppen Berufstätige, Jugendliche und Menschen mit eingeschränkter Mobilität
 - sehr gutes Nutzerfeedback (insbesondere nach Vor-Ort-Beratung)
 - Zeitaufwand bleibt überschaubar
- Probleme:
 - nach wie vor wenig technisches Verständnis der Mitarbeiter (trotz Schulungen, Hilfsangeboten etc.)
 - Technischer Kenntnisstand der Bürger
 - eBooks sind nicht zu sehen, Werbung ist enorm wichtig!



6. Besonderheiten in kleinen Bibliotheken

- enger Kontakt zu Nutzern: persönliche Empfehlung und Weiterempfehlung funktioniert gut (Vertrauen!)
- Medienangebot wird durch die Onleihe (und andere digitale Angebote) stark aufgewertet
- Nutzer sparen sich im ländlichen Raum lange Wege
- Wichtigkeit des technischen Verständnisses der Mitarbeiter ist höher (Beispiel Rothenburg)
- Ankauf von eBook-Readern, Tablets etc. zum „Anlernen“ übersteigt oft das kleine Budget
- Kritik wird sehr deutlich geäußert, Reaktion wird erwartet (kein anonymer Raum)
 - Medienangebot nicht immer zufriedenstellend
 - Technischer Anspruch an Nutzer noch immer hoch
 - Unterstützung „alter Geräte“ endet zu früh
 - technische Störungen treten immer wieder auf



Stadtbibliothek Ebersbach-Neugersdorf
Hofeweg 41
02730 Ebersbach-Neugersdorf

❖ Herzlichen Dank.

Tel.: 03586/763174

Fax.: 03586763189

Mail: bibliothek@ebersbach-neugersdorf.de

Web: <http://bibliothek.ebersbach-neugersdorf.de>

